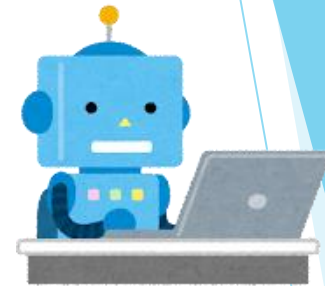


予約・注文自動受付サービス

# 受付時間を24時間に バージョンアップ



業種問わず予約や注文をうける業務向けサービス

# サービス内容

---

**AIロボットによるスムーズな電話対応で受付コストを削減。**

- ✓ 業務中（作業中）の電話がゼロに
- ✓ AIロボットを利用した24時間自動受付
- ✓ 業務に合わせて電話対応を調整可能
- ✓ 予約・注文を自動でデータ化

# AI電話自動応答

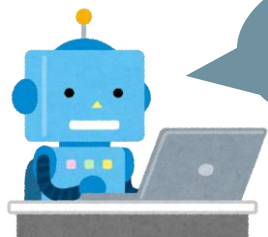
電話受付に革命！ AIロボットによる**24時間受付**。

入居者さまは、**ふつうに話すだけ**で受付完了。

**データ自動登録**のすぐれもの。

電話受付業務が減り、入居者さまの利便性があがります。

なめらか自動応答イメージ



ネスペマンション  
101号室ですね。  
かしこまりました。

ネスペマンション101号室です。  
作業日を1月10日に変更したい  
です。

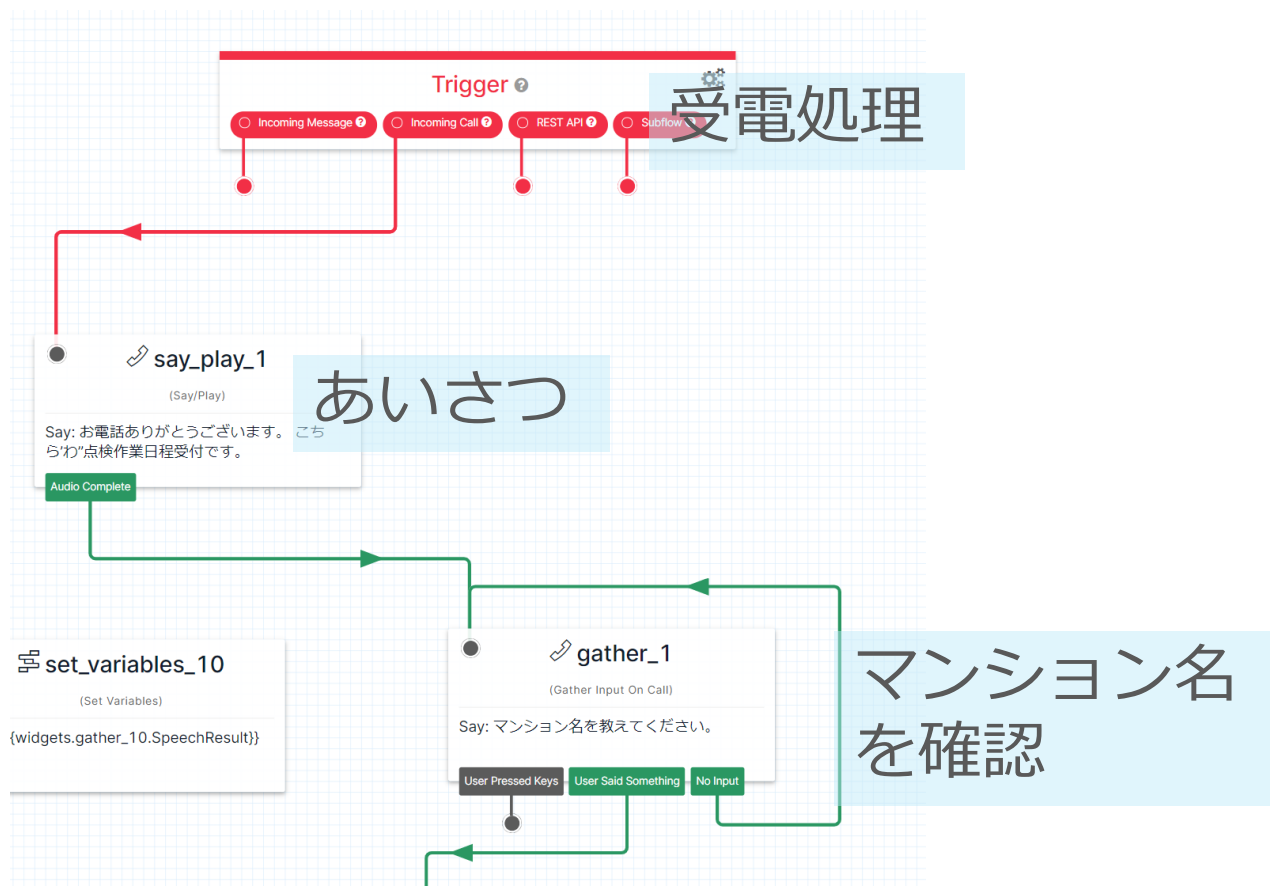


AIによる電話自動応答と自動データ登録

# お客様の業務に合わせた応答シナリオ作成

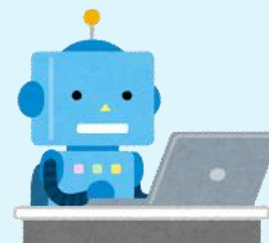
お客様の業務や、やり方に沿ったオリジナルの電話対応シナリオが作成出来ます！！  
話す内容で自動で有人への切替、SMSやメール送信等も可能！

## シナリオイメージ



# 活用できる事業・業務

- ・ **日程の予約**を行う
- ・ **注文**を受け付ける
- ・ **納期回答**を行う
- ・ 診察の予約を行う
- ・ 人数に応じた席（スペース）と日程の予約を行う
- ・ **申請や登録**を電話で行う
- ・ 配達業務など手が離せない**報告**業務



例) コールセンター、個人宅を施工する工事会社、予約が必要な店舗、  
診療予約が必要なクリニック

## 不向きな事業や業務

- ・ 正確な名前の漢字表記が必要な場合
- ・ 経験と知識が豊富に必要なトラブル対応
- ・ 顧客の声色などで臨機応変に対応するセールス業務
- ・ アポイント取得業務

# 活用事例紹介

## 事例1 点検作業の問合せ自動受付システム

### 点検日程お問い合わせフォーム

点検期間内の日程のご要望をご記入下さい。  
日程以外のご要望等はお電話にて承っております。  
作業期間外の日程変更はお受けしていません。  
次回の点検作業日にご協力をお願いします。

テストマンション肥後橋

部屋番号

例：201

名前

例：山田太郎

連絡先

例：080-9999-9999

メールアドレス

日程について

-



受付電話が減り、入居者さまの利便性があがります。  
受付内容はお問い合わせ一覧で確認できます。

### お問い合わせ一覧

部屋番号	名前	連絡先	日程のご要望	時間要望	投稿者	投稿日	文
103	木村	080-5319-1059	12日午後でお願いします			2022-01-09 13:07:06	
104		080-6160-9563	1月11日でお願いします			2022-01-09 13:12:37	

# 活用事例紹介

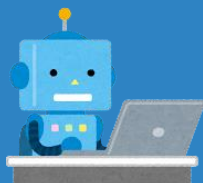
## 事例2 工事日程調整コールセンター

夜間・休日をAI自動応答を活用し、年中無休・24時間受付を実現

0時 9時 17時30分 24時

0時～9時

AIロボット対応  
・日程調整のみ

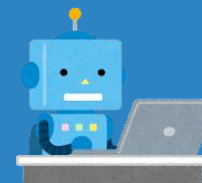


9時～ 17時30分

オペレーター対応  
・日程調整、オプション受付  
・その他の工事に関するご質問  
・ワンコール受電  
・ホスピタリティ対応

17時30分～9時

AIロボット対応  
・日程調整のみ



AIロボットが受け付けた内容は、予約システムに反映されます。

# 利用料金

## 月々の利用料

¥ 26,000(税抜)

## 初期費用 1拠点（1事業所あたり）

**2022年内開始のお客様は無料！**

¥ 300,000(税抜)

料金にふくまれているもの

- ・ 自動応対シナリオコンサルティング
- ・ 初回の自動応答シナリオ作成費
- ・ 利用方法などZoom等でレクチャー
- ・ ヘルプデスクで質問など受付

シナリオ作成含め2週間程度で開始できます。  
自社システムとのデータ連携もご相談可能です。