

日程調整サービスのご紹介

株式会社ネスぺ

日程調整サービス サービス内容

下記の日程受付方法で回答率UP

①電話受付

- つながるフリーダイヤル
- 土日祝も受付 9:00~17:30
- AIによる自動応答で、24時間365日電話受付

②LINE/WEB受付

- スマホから24時間365日簡単予約
- 工事前日にお知らせメールを通知
- オプション申込も可能

日程受付だけではないネスペの標準サービス

①各お部屋の日程資料作成

- 予定案内：住戸ごとのアンケート資料(受付方法記載)
- 決定案内：工事日確定のお知らせ資料
- その他：OP申込確認書、督促資料

②作業員様向けWEB工程表

- リアルタイムで受付状況の確認が可能
- 工事の進捗管理としても利用可能

③専用支援システム「SPADE」

- 現調から工事までの管理可能
- 15年間主要データを保存（物件情報、工事情報、写真台帳など）
- 各種便利機能あり

プラスαオプションサービス

全国一律対応
ポスティング代行

工事写真アプリ
写真台帳作成代行

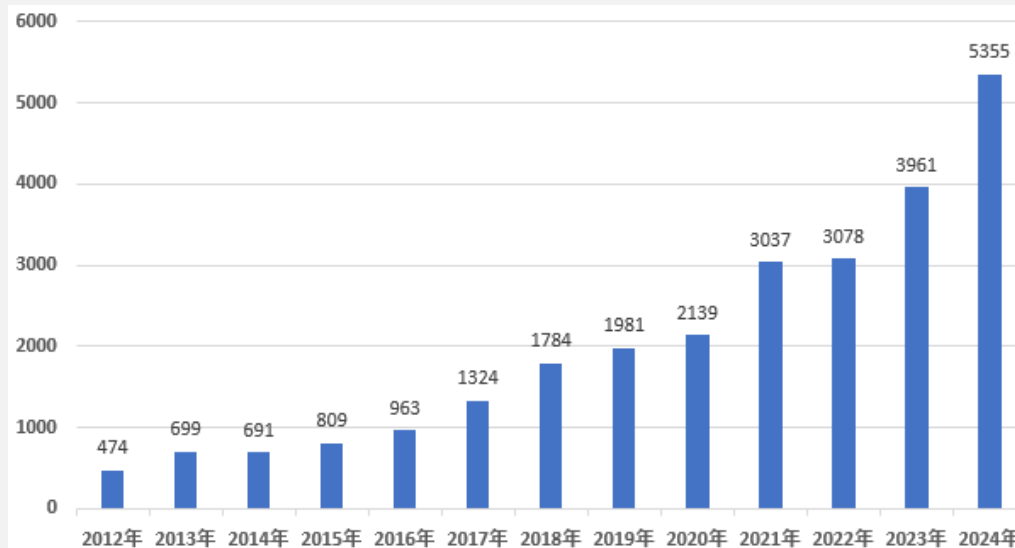
工事完了確認書アプリ
完全ペーパーレス

日程調整サービス 現在までの実績

実績15年以上！

2008年より大手インターホンメーカー様の日程調整業務を代行
 全国のあらゆる案件を行ってきたため、工事の知識が豊富

利用棟数の推移



昨年度実績 **約5,000棟**

●商材
 インターホン、プレーカー
 給湯器、戸車 など

●お客様
 ・管理会社様
 ・メーカー様
 ・工事店様 など

回答率は平均して8割程度！

日程調整サービス サービスの効果



メリット① 日程調整に掛かる稼働がほとんどなくなる！

空いた時間で別の作業や営業活動に専念していただけます。

メリット② 集合住宅のリニューアル工事に関するノウハウを持った経験豊富なオペレーターが対応するため任せて安心！

業務に関する理解が対応のホスピタリティにつながっています。

未連絡や不在の住戸へのアポイントも行うので完工率UP！

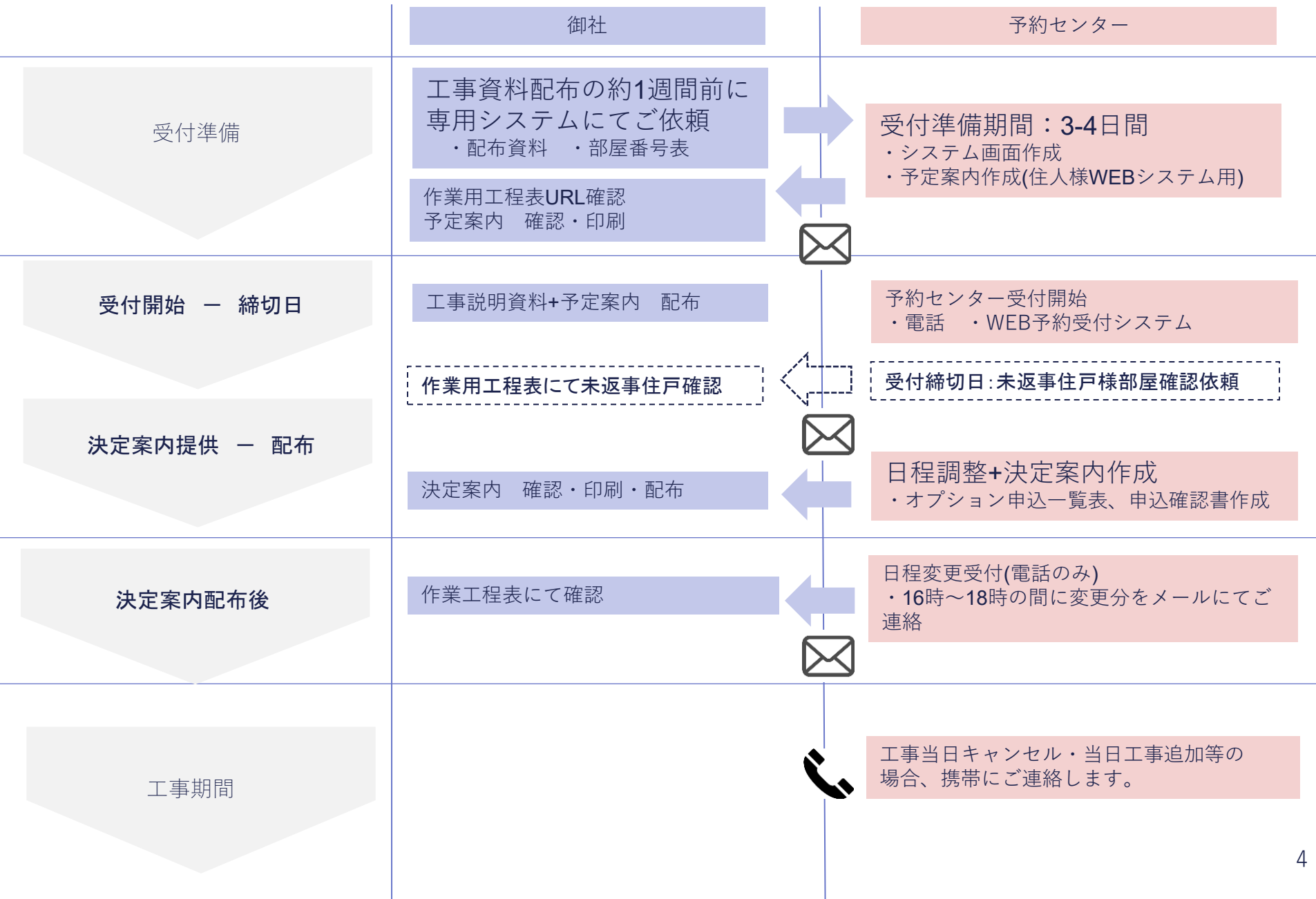
メリット③ 物件管理、日程調整～写真台帳作成までトータルで効率化！

専用の物件管理システム(SPADE)／スマホで確認できる作業工程表

／工事写真、完了確認書のアプリ化など便利なツールで作業を大幅効率化。

→ 本来の業務に集中でき業務効率が劇的にUP！

依頼から工事終了までの流れ



日程調整サービス 配布資料サンプル

予定案内配布資料

必ずご連絡
ください

2023年 2月 吉日

テストマンション
999 号室様

施工：〇〇株式会社

自動火災報知設備取替工事日時のお知らせ

下記の通り工事を予定させていただきます。
工事の際にはお部屋内に入室しての作業となりますので、ご在宅をお願いします。

日程変更のあり・なしに関わらず
3月5日(日)までにご連絡をお願いします

3月23日 木曜日 13:00~15:00

【日程ご予約方法】

●インターネットで日程の変更・確定をする場合 (24時間受付)

① 右のQRコードを読み取っていただく。または、下記のホームページ
アドレスにアクセスします。

ホームページアドレス

QR
コード

<https://www.489501.jp/0000/>

② ユーザー名とパスワードの入力

(ユーザー名) **999**

(パスワード) **1234**

●お電話で日程の変更・確定をする場合 (24時間受付)
※夜間 (午後5時30分~午前9時) は自動応答受付となります。

予約受付センター ☎ **0120-955-160** マンション名・部屋番号・お名前・
番1,番2希望日時をお伝えください

- ・1住戸あたりの作業時間は約40分程度です。
- ・日程調整後、工事日時確定のご案内を各住戸様へ配布いたします。
- ・入室しての工事になる為、工事前までに作業スペースの確保をお願いします。

※お預かりした個人情報は、当社の定めた個人情報保護方針に基づき厳重に
管理し、今回の工事以外での目的では使用いたしません。

決定案内配布資料

日程が確定
しました

2023年 3月 吉日

テストマンション
999 号室様

〇〇株式会社

《自動火災報知設備取替工事》
住戸内工事 日時決定のお知らせ

この度、住戸内工事が決定いたしましたので、ご連絡させていただきます。
下記の日程にお知らせいたしますので、当日はご在宅をお願いします。

【工事日程】

3月26日 日曜日
09:00~12:00

※1住戸あたりの作業時間は約40分程度です。

工事期間中はご不便をお掛けいたしますが、
ご協力の程、よろしくご申し上げます。

※入室しての工事になる為、工事前までに作業スペースの確保をお願いします。
※お預かりした個人情報は、当社の定めた個人情報保護方針に基づき
厳重に管理し、今回の工事以外での目的では使用いたしません。

工事期間中のお問い合わせは、予約受付センターまで
マンション名・部屋番号・お名前をお伝えください

☎ 0120-955-160
(工事期間中専用 午前9時~午後5時30分)

催促案内配布資料

再通知

2023年3月吉日

テストマンション
999 号室 居住者様

〇〇株式会社

自動火災報知設備取替工事日程のご連絡御願ひ

先日、工事の日程をご案内いたしましたがお返事いただけませんでした。
お部屋を住戸内での工事作業日を下記の日程で予定しております。
なお、本通知と行き違ひにてご連絡を頂いている場合がおりますが予めご了承願ひます。

3月23日 木曜日 13:00~15:00

住戸内での工事作業日の変更・なしに関わらず
下記、予約受付センターまでご連絡ください。

【日程変更方法】

※フリーダイヤルにお電話ください

予約受付センター ☎ **0120-955-160**

【各種お問い合わせ】

マンション名
お部屋番号
お名前
ご希望日時 (曜日)

【各種お問い合わせ】

1 住戸あたりの作業時間は約40分程度です。
2 住戸内での作業がある為、日程変更希望ない方もご連絡ください。
3 日程の調整をお願いしますが、ご要望にお応えできない場合もございますのでご了承ください。
4 工事当日は、ご在宅をお願いします。又、作業スペースの確保をお願いします。
5 お預かりした個人情報は、当社の定めた個人情報保護方針に基づき厳重に管理し、
今回の工事以外での目的では使用いたしません。
6 工事期間中のお問い合わせは、予約受付センター ☎ 0120-955-160 (工事期間中専用、午前9時~午後5時30分)

WEB(LINE)と電話、ダブルで受付!

- 記載されているQRにアクセスして予約
(各戸ごとのパスワードになっており、他の住戸の情報
は一切見えません)
- フリーダイヤルに電話して予約

ダブルの受付方法で回答率UPに繋がります。

日程調整サービス 住人様WEB予約

LINE やWEBで24時間いつでも日程変更が可能。

工事予約システム
For Reservation of Intercom Publishing Work

テスト物件
部屋番号 304

日程選択

1 お客様情報の登録 ▶ 2 日程予約 ▶ 3 内容の確認 ▶ 4 申込完了

1. 日付選択

X印は希望者が多く、希望された場合、希望にお応えにくい日程です。工事期間以外の日付をご希望のお客様は、工事予約受付センターまでご連絡をお願いします。

専有部工事期間： 2023年05月24日(水)～2023年05月29日(月)
現在選択中の日付：

<< 前の月 2023年05月 次の月 >>

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

2. 希望日時

※は休日とさせていただきます。他の日程を選択お願いします。

第1希望 時間帯
 -

第2希望 時間帯
 -

第3希望(任意) 時間帯
 -

簡単4Step

1. お客様情報の登録

2. 日程予約(複数希望)

3. 内容の確認

4. 申込完了

日程調整サービス 作業予定の情報共有

作業予定をリアルタイムで確認できる「WEB作業工程表」をご提供します。
現場でスマホから簡単に/事務所から工事進捗を確認することもできます。



予約センターと連動しています。



完了	部屋	工事日時	受付状況	備考	編集	対応履歴
<input type="checkbox"/>	503	05-25(木) AM	変更あり		編集	履歴
<input type="checkbox"/>	801	05-25(木) AM	未連絡		編集	履歴
<input type="checkbox"/>	802	05-25(木) AM	変更なし		編集	履歴
<input type="checkbox"/>	803	05-25(木) AM	未連絡		編集	履歴

現場担当の方へは、物件ごとのURLをお知らせいたします。

メールなどで工程を共有いただく必要はありません。



ポスティング代行サービス（オプション）

ポスティング代行 エリアは 全国対応可能！



腕章・ベスト着用
掲示対応など
柔軟に対応します



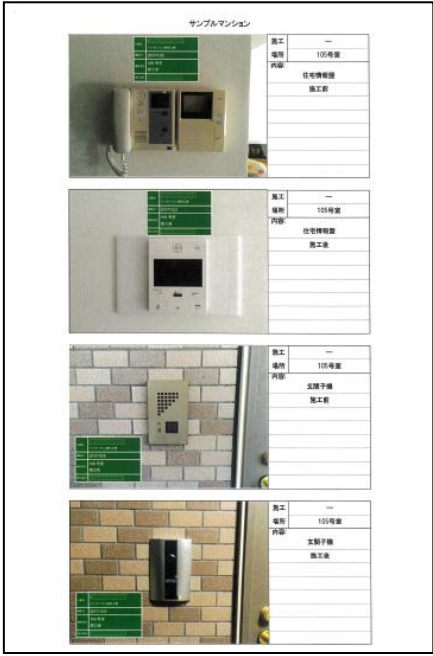
部屋ごとに封入！

受付依頼の資料投函から決定案内用投函まで可能です。

ポスティングの際は、正装&腕章装着し、管理人様へ挨拶後にポスティング業務を開始します。

写真台帳作成代行サービス（オプション）

電子看板アプリ
 写真台帳を代行作成
 写真整理も不要に！



工事完了後、**最短**で**翌々日**に写真台帳提供可能です！

工事完了確認書サービス（オプション）

ペーパーレス化で、紛失・書き漏れ・署名のもらい忘れの防止になります！
 当日準備はスマホのみ！
 事前に作業担当者名や動作試験項目等の設定を行います。
 ポータルサイトにアクセスすると、PDFダウンロードができます