

# 専有部立ち入り作業の日程調整サービス

## 各住戸ごとの日程資料作成から日程調整、ポスティングまで

### 話題の 企業 ネスぺ

# 電話とウェブで受け付け業務

## 沖縄から北海道までカバー 実績1万棟を超える

インターネット交換やサッシ戸車交換、消防点検など専有部部分への立ち入り作業で煩雑を極めるのが、各住戸の「日程調整」だ。各住戸の日程資料作成から日程調整、ポスティングまで一括で代行するサービスが好評を博している。システム開発会社の「ネスぺ」(本社大阪、木村有一社長)が実施している「日程調整サービス」だ。

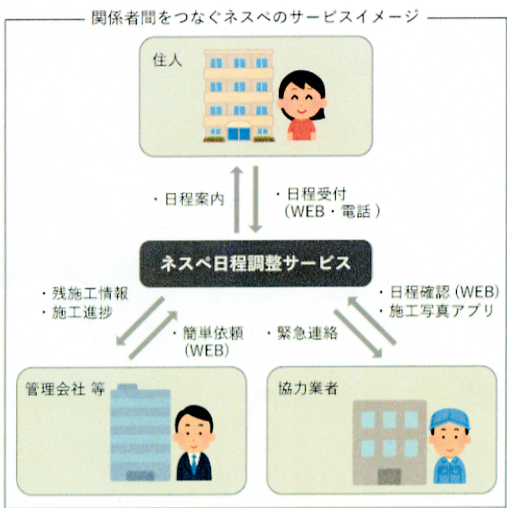
### スマホ・PCで24時間受け付け可能

ネスぺの「日程調整サービス」は電話(フ)のお知らせが通知され、フリーダイヤル)に加える。ウェブで予約受け付けが可能となった点が画期的だ。住戸ごとの予定日時やウェブ受け付け用ログイン情報を記載した配布資料「作業日程のお知らせ」の作成とポスティングを行い、住民はスマートフォンとパソコンで24時間365日予約可能となっている。作業日の前日には登録されたメ

ネズペの「日程調整サービス」は電話(フ)のお知らせが通知され、フリーダイヤル)に加える。ウェブで予約受け付けが可能となった点が画期的だ。住戸ごとの予定日時やウェブ受け付け用ログイン情報を記載した配布資料「作業日程のお知らせ」の作成とポスティングを行い、住民はスマートフォンとパソコンで24時間365日予約可能となっている。作業日の前日には登録されたメ

### 住民・業者両者に利便性高く

作業の実施状況もリアルタイムに検索・確認でき、残作業住戸の管理や各住戸からの問い合わせもできる。



テストマンション 804号棟

2021年2月28日

インターホン設備更新工事日時のお知らせ

日程変更のあり・なしに関わらず  
2月28日までにご連絡をお願いします

3月12日 金曜日 09:00~12:00

【日程ごとの予約方法】

① インターネットでの日程の変更・確定をする場合 (24時間受付)

② インターホン設備更新工事の日程調整サービス

予約受付センター ☎ 0120-489-501

「インターホン」工事予約システム

マンション名

本システムから工事予約の申し込みが可能です。

【作業工程表の活用、操作方法】

完了欄にチェックし「送信」ボタンを押すとグレーアウトします。

② 編集欄にチェックし「送信」ボタンを押すと、備考に入力することができます。

予約受付センター ☎ 0120-489-501

工事予約システム

作業用工程表

工事写真

工事完了確認書

予約受付センター ☎ 0120-489-501

予約センターと連動しています。

作業用工程表

完了欄にチェックし「送信」ボタンを押すとグレーアウトします。

② 編集欄にチェックし「送信」ボタンを押すと、備考に入力することができます。

【作業工程表の活用、操作方法】

完了	編集	作業日時	受付状況	30分工事	備考	備考	対応状況
○	○	07-25(月) AM	予約あり	○	11:00~12:00		完了
○	○	07-25(月) PM	予約あり	○			完了
○	○	07-26(月) AM	予約あり	○			完了
○	○	07-26(月) PM	予約あり	○	半一ボックスに設置		完了
○	○	07-26(月) PM	予約あり	○			完了
○	○	07-29(月) AM	予約あり	○			完了
○	○	07-29(月) PM	予約あり	○			完了

同サービスは沖縄から北海道まで全国をカバー。利用実績は1万棟を超え、1千戸を超えるタワーマンションでインターネット機器交換の際に利用された実績もある。

同社によると「スマホの普及により、約40%の住戸がウェブを活用している。ウェブ受け付けを用意することで応答率アップにつながっている」と話す。

その利便性から作業側、住民側両者にとつて、各戸入室に伴う作業のバックアップサービスとして、今後普及利用の期待が高まっている。

「各住戸向けに調整サービス」は主に資料の作成が大変。このマンションは前回は「このマンションは前回は」といった業者側からの問い合わせが、災害対策や機器交換の際に利用された実績もある。

「各住戸向けに調整サービス」は主に資料の作成が大変。このマンションは前回は「このマンションは前回は」といった業者側からの問い合わせが、災害対策や機器交換の際に利用された実績もある。

## マンション向け日程調整サービス

こんなお悩みございませんか？ 全てネスぺにおまかせください！

- ☑ 手軽に日程調整をしたい
- ☑ 配布資料の作成が大変
- ☑ とにかく作業効率を上げたい

日程調整 / 資料作成 / ポスティング / 工事写真アプリ 等

業界シェア No.1

受付戸数 50万戸以上

受付物件 10000棟以上



株式会社ネスぺ【工事・調査などの日程調整代行サービス】

大阪本社 〒550-0001 大阪市西区土佐堀 1-4-6 肥後橋新興産ビル 8階

東京支店 〒171-0014 東京都豊島区池袋 2-36-1 INFINITY IKEBUKURO 8F-58



専用フリーダイヤル  
0120-955-708

https://www.nespe-jp.com/

